

TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjänä toimii Isännöitsijätoimisto Talosakke Oy (0777979–0).

REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSHENKILÖ

Tiina Kotajoki, toimitusjohtaja

(09) 2746 3010

tiina.kotajoki@talosakke.fi

TIETOSUOJAVASTAAVA

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavana toimii Tiina Kotajoki.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE JA TARKOITUS

Henkilötietojen käsittelyjen peruste on rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen sopimus sekä lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. Asunto-osakeyhtiölaki ja kirjanpitolaki).

Taloyhtiön ollessa sopimussuhteessa Talosakke Oy:n, tarvitsemme asukkaiden/osakkaiden henkilötietoja, jotta voimme tuottaa sopimuksemme mukaista isännöintipalvelua sekä muita asumisen palveluita taloyhtiössä.

Henkilötietoja tarvitaan muun muassa asiakkaamme tunnistamiseen tämän asioidessa isännöintiyrityksessämme tai sähköisessä palvelussamme. Käytämme henkilötietoja myös taloyhtiön vastike- ja vuokravalvonassa, saatavien perinnässä, asukastiedottamisessa sekä taloyhtiölle hankittujen palvelujen järjestämisessä. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä valvottaessa isännöintiyrityksen ja taloyhtiön etua.

Keräämme myös asiakaspalautteita ja käsittelemme reklamaatioita, jotta voimme kehittää palveluamme ja parantaa asiakastytyväisyyttä.

Henkilötietoja kerätään tämän tietosuojaselosteen mukaisesti eikä niitä milloinkaan käytetä, muuteta tai siirretä eri tavalla kuin tässä tietosuojaselosteessa on mainittu.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi pitää sisällään rekisterinpitäjän asiakkaiden henkilötietoja, joita ovat nimi, henkilötunnus, syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja maksutiedot sekä asiakkaiden itse rekisterinpitäjälle antamia muita tietoja.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteriin kerätään tietoja rekisteröidyltä itseltään ja asiakkaiden sekä sidosryhmien lähteistä. Lisäksi rekisteriin kerätään tietoja julkisista lähteistä, kuten organisaatioiden yhteystiedoista tai osoiterekisteristä.

TIETOJEN LUOVUTUKSET

Henkilötietoja luovutetaan taloyhtiön virallisille edustajille tehtävien hoitamisen mahdollistamiseksi sekä taloyhtiön käyttämille palveluntarjoajille, kuten huolto- ja perintäyhtiölle. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa talon asukkaalle tai osakkaalle lainsäädännön edellyttämällä tavalla sekä viranomaiselle, joka esittää lakiin perustuvan tietopyynnön.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu kunnioittaen rekisterissä olevien henkilöiden yksityisyyttä ja noudattaen lainsäädäntöä.

TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa kirjallisesti, allekirjoitettuna rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle ja liittää mukaan kopio kuvallisesta henkilötodistuksesta. Rekisterinpitäjän tulee vastata rekisteröidyn pyyntöön ilman aiheetonta viivytystä, kuitenkin kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta.

OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA JA POISTAMISTA

Rekisterinpitäjän on korjattava asianomaisen osoittama virheellinen tieto henkilötietorekisteristä. Rekisterinpitäjällä on myös oikeus omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkastaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Rekisteröity voi myös vaatia rekisterinpitäjää poistamaan itseään koskevat tiedot rekisteristä, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta.

MUUT REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidylle kuuluvat oikeudet turvaamme kaikille rekisteröidyille voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

TIETOJEN POISTAMINEN JA SÄILYTYSAIKA

Rekisterinpitäjä poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista tai lainsäädännöllistä perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii rekisterinpitäjää poistamaan häntä koskevat tiedot.

Henkilötiedot poistetaan, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomainen on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää rekisterinpitäjää säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaa-mispäätöstä tiedoille.